



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 30 – MAYO DE 2010

## “LA ESCUELA: ORGANIZACIÓN Y SISTEMA SOCIAL”

AUTORÍA <b>MATILDE M. GUERRA RODRÍGUEZ</b>
TEMÁTICA <b>ESCUELA: SISTEMA SOCIAL</b>
ETAPA <b>EI, EP, ESO...</b>

### Resumen

En el presente artículo vamos a ver las características de la escuela como grupo social, definiendo el concepto de organización, y analizando las características del grupo como medio para la educación. Hoy en día el concepto de Educación se ha ampliado, sale de los estrechos marcos de la familia y la escuela .No se reduce al aprendizaje de conocimientos y para insertarse laboralmente ,lo que supone el acento en la preparación para la vida.

### Palabras clave

Organización formal.

Organización informal.

Sistema social.

Psicología.

Intervención comunitaria.

### 1. CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN.

Es sabido por todos que el ser humano necesita interactuar con sus semejantes para poder vivir sobre todo a la hora de conseguir ciertas metas.

Por ello surgen las organizaciones. Definimos las organizaciones; en primer lugar podemos decir que son entidades formadas por un número de personas que han distribuido las tareas a realizar. En segundo lugar, hemos de comentar que están estructuradas perfectamente para la consecución de



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 30 – MAYO DE 2010

los objetivos; y por último y en tercer lugar, los componentes y sus relaciones son las que marcan el camino para la consecución de esos fines.

De esta forma surgen dos términos nuevos que son los siguientes:

- **Organización formal:** En este tipo de organización, los integrantes planificarán las actividades para conseguir un objetivo común, dividiendo el trabajo y a través de una jerarquía de autoridad y responsabilidad.
- **Organización informal:** Son patrones de coordinación creados por los miembros de una organización informal.

En resumen podemos definir el término de organización como “instituciones integradas por individuos, con una división del trabajo y de las funciones para lograr ciertas metas y fines, y bajo una coordinación establecida”.

## 2. LA COMPLEJIDAD DE LAS ORGANIZACIONES.

En cuanto a la complejidad de las organizaciones podemos afirmar que existen muchas y muy variadas, y cada una de ellas con funciones e intereses diferentes: comerciales, de servicio, industriales, militares, etc. Y éstas van creciendo a medida que se consiguen alcanzar nuevos objetivos. Las características de estas organizaciones complejas son las siguientes:

- Complejidad: Se refiere a la complejidad estructural.
- Anonimato: Lo que realmente va a importar es el resultado del trabajo y no la persona que lo realice.
- Relaciones interpersonales no oficiales: Referida a la organización no formal.
- Actividades rutinarias: Se trata del trabajo a realizar, el cual estará perfectamente dividido y distribuido entre el personal, es decir, cada persona sabrá cual es su tarea diaria.
- Tamaño: Dependerá del número de personas que participen.
- Tendencia a la especialización: Pretenden marcar las pautas de las líneas de autoridad formal.

## 3. CONCEPTO DE GRUPO EN LAS ORGANIZACIONES

C/ Recogidas Nº 45 - 6ºA 18005 Granada [csifrevistad@gmail.com](mailto:csifrevistad@gmail.com)



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 30 – MAYO DE 2010

Un grupo organizacional es un “conjunto de personas que persiguen un fin común y actúan entre sí para lograrlo, percibiéndose como personas integrantes del grupo”. En estos grupos, las relaciones humanas son muy importantes y aportan al grupo una serie de elementos característicos.

Las relaciones de trabajo destacan por:

- Ser más diferenciadas y menos inclusivas.
- La importancia de la tarea frente a la relación personal.
- La influencia sobre las atribuciones.
- La confianza, la apertura que caracterizan las relaciones sociales.

Al existir una gran variedad de grupos, sería conveniente diferenciar las características. *Rosen* nos propone ocho que son:

- Objetivo grupal: Se trata de realizar una tarea y obtener resultados en un determinado plazo de tiempo.
- Funciones: Son muy variadas.
- Tamaño: Variará según el tipo de tarea
- Composición: Estará determinada por la especialización de los miembros.
- Temporalidad: Cambiará según las metas que se quieran conseguir.
- Diferencia de actitudes y opiniones: Depende de ciertos factores como son: tarea, objetivos y responsabilidad del grupo.
- Sistemas de comunicación y procesos de decisión: Éstos son elaborados en el proceso.

#### 4. LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA SOCIAL.

El proceso productivo en nuestra sociedad se lleva a cabo a través de diferentes organizaciones y que nunca será un organismo acabado, sino en continuo cambio.

Las organizaciones también se pueden clasificar según tengan o no, ánimo de lucro. Un ejemplo de entidades que sí tienen ánimo de lucro es sin duda una empresa, ya que su fin es económico; sin embargo, una institución sin ánimo de lucro podría ser una escuela pública, porque su fin es el de educar a los nuevos miembros de la sociedad.

Además, las organizaciones pueden ser sistemas abiertos o cerrados.

C/ Recogidas N° 45 - 6ªA 18005 Granada [csifrevistad@gmail.com](mailto:csifrevistad@gmail.com)



ISSN 1988-6047    DEP. LEGAL: GR 2922/2007    Nº 30 – MAYO DE 2010

Un sistema es “un conjunto de elementos, dinámicamente relacionados en interacción, que desarrollan una actividad operando con ciertos datos, energía y materia y que están unidos al ambiente que rodea al sistema para suministrar información, energía y materia”.

Un sistema necesita cuatro elementos básicos que son:

- Entradas: Gracias a ellas el sistema consigue alimentarse.
- Procesamiento: Transforma las entradas en salidas.
- Salidas: Con ellas el sistema envía el producto resultante al ambiente externo.
- Retroalimentación: Es una acción de retorno y puede ser positiva (cuando la salida estimula la entrada para incrementar el funcionamiento del sistema) y negativa (la salida restringe la entrada para disminuir la marcha del sistema).

De esta forma podemos decir que un sistema es cerrado cuando tiene pocas entradas y salidas denominándose también *mecánico*. Y un sistema es abierto cuando posee numerosas entradas y salidas para relacionarse con el ambiente externo y se denomina también *orgánico*.

*Katz y Kahn* son dos autores que han desarrollado un modelo de organización basado en la teoría de los sistemas. Sus características son:

- Importación-transformación-exportación de energía: La organización se encarga de conseguir las entradas del ambiente y necesita refuerzos de otras instituciones; los sistemas abiertos se encargan de transformar la energía.
- Los sistemas son ciclos de acontecimientos: Todo intercambio de energía tiene un carácter cíclico, ya que el producto que la organización exporta hacia el ambiente sirve como fuente de energía para la repetición de las actividades del ciclo.
- Entropía negativa: Es un proceso por el cual las formas organizadas desembocan en el agotamiento, la desorganización y la desintegración.
- Información como entrada, retroalimentación negativa y proceso de codificación: Los sistemas necesitan entradas, transformarlas mediante las acciones de trabajo, y la retroalimentación



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 30 – MAYO DE 2010

colabora con el sistema manteniendo el camino, y así, la codificación hace que el sistema reaccione con relación a las señales con las que está sintonizado.

- Estado de equilibrio y homeostasis: El estado de equilibrio es tal porque el sistema abierto asegura el intercambio de energía con el ambiente, eludiendo el proceso entrópico y afianzando su carácter organizacional.
- Diferenciación: La organización se dirige hacia la diferenciación, o sea, a la elaboración de funciones que traen consigo la multiplicación de papeles.
- Equifinalidad: Esto significa que todos los sistemas abiertos pueden conseguir una misma meta a pesar de ir por caminos diferentes.
- Límites: Son los muros que separan el sistema del ambiente.

## 5. LOS GRUPOS EN LA EDUCACIÓN

Al hablar de educación podemos decir que en ella también se contemplan una serie de grupos y las funciones que cumplen son las siguientes:

1. *Mediadora*: Su labor es favorecer los objetivos tales como, el rendimiento académico, la adaptación escolar, etc.
2. *Instrumental*: Estos grupos son empleados como instrumentos y métodos de producción.
3. *De aprendizaje*: Los conocimientos a cerca de los grupos se convierten en contenido de formación y estudio. De esta función nacen dos tipos de actividades: la formación de directores de grupos para los docentes y la formación en cooperación grupal para los educandos con los que se quiere trabajar en grupos.
4. *Nula*: Se produce cuando el grupo es ignorado en el contexto de la realidad escolar a pesar de su acaecimiento.

### 5. 1. El grupo como medio para la educación



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 30 – MAYO DE 2010

La educación es una tarea social y el grupo es un lugar socio – ecológico donde la institución y el individuo se encuentran.

El grupo se convierte en un acelerador de la formación y del cambio de actitud, en una triple vertiente: temática, evaluativa y afectiva.

El fortalecimiento del grupo en el que se interviene, favorece el autoconcepto e incrementa la identidad social, haciendo falta un incremento en la psicología comunitaria.

- **Psicología comunitaria.**

La Psicología Comunicatoria surge como una especialidad viable dentro de la Psicología y aparecen nuevos referentes contextuales como escenario de la conducta, subsistema, redes sociales, implicaciones de la comunidad en la conducta individual, y viceversa.

Barrón, define los intereses de la Psicología Comunitaria:

En primer lugar, una crítica a la filosofía asistencialista. La sociedad debe tomar conciencia de que debe formar parte de los Órganos Educativos, Sanitarios y Sociales de su comunidad. La participación comunitaria, consiste en la implicación de la comunidad en la planificación y en la toma de decisiones de acciones que posteriormente repercutirán a ésta.

En segundo lugar, su incidencia en la importancia que tienen los factores sociales en el desarrollo de los problemas de los individuos y comunidades.

Como tercer rasgo, las intervenciones se desarrollan preferentemente en niveles supraindividuales.

Una cuarta característica es su énfasis en la prevención primaria de problemas individuales y de colectivos.

La interdisciplinariedad, como última característica, integración de diferentes roles y disciplinas hacia un objetivo común: la educación del alumnado. El objetivo perseguido es convertir a los propios sujetos aquejados por un problema, o por una necesidad, en protagonistas de su propia acción.

- **Criterios metodológicos de la intervención comunicatoria.**

Los criterios metodológicos que es conveniente seguir para desarrollar acciones comunicatorias en los centros educativos:



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 30 – MAYO DE 2010

La intervención comunicatoria puede ser formulada como una estrategia dirigida hacia el desarrollo integral de las personas, es decir, encaminada a actividades que fomenten comportamientos o estilos de vida adaptativos.

Debemos partir de un concepto activo de la intervención comunicatoria, es decir: debe estar constituido por acciones que deben prolongarse en el tiempo, o tener al menos un sentido de continuidad.

No debe ser sólo una labor de un pequeño grupo de expertos o de educadores con buenas intenciones, sino de toda la comunidad escolar.

La coordinación entre la comunidad escolar y los técnicos de las instituciones públicas es fundamental.

El diseño de la intervención debe ser en, para y por la comunidad.

La intervención comunitaria implica toda una metodología de trabajo en la que podemos señalar como aspectos más destacados los siguientes:

Uno de los objetivos es el de estructurar un trabajo que vaya incrementando la participación de la comunidad interesada.

Potenciar los conocimientos y la racionalización de los profesores, padres y alumnos de forma crítica y dinámica, ampliando la representación social del fenómeno intervenir.

Acceder a un conocimiento de la comunidad donde deseamos trabajar, y colaborar.

Planificar esta situación de una forma realista, teniendo en cuenta los recursos con los que se cuentan y los niveles de implicación que existen.

Partir de núcleos de población más sensibles y con mayor capacidad de actuación.

No es aconsejable plantear objetivos maximalistas ya que no existe ningún programa de intervención que pueda satisfacer todas las necesidades de la comunidad escolar

La Intervención Comunitaria como instrumento de trabajo o estrategia de trabajo tiene una serie de dificultades técnicas, por cuanto debemos procurar la implicación de los distintos estamentos sociales de la comunidad escolar.

Las líneas de intervención plantearán una actuación conjunta tendente a la promoción del bienestar social de la Comunidad Escolar.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 30 – MAYO DE 2010

Algunas líneas de intervención en cuanto a objetivos a buscar en el diseño de una intervención comunitaria.

Alumnado: desarrollar conocimientos : conceptos, hábitos, valores positivos con respecto a su salud.

APA's: Fomentar su implicación en las tomas de decisiones en el diseño del programa de prevención.

Centro escolar: Integrar el centro escolar en la zona sociogeográfica de influencia.

Profesorado: Potenciar y hacer más dinámica la acción educativa y la función tutorial en cuanto a la educación preventiva.

- **Modelos psicosociales para la intervención comunitaria**

Son numerosos los modelos de intervención comunitaria. La mayoría de ellos tiene una estrecha relación los unos con los otros. Diferenciamos:

Modelo de Competencia. La competencia se utiliza con un matiz psicosocial, refiriéndose tanto a individuos como a comunidades. El concepto de competencia va ligado al de optimización psicológica en lo social, auto eficiencia, autoestima y desarrollo de destrezas y resolución de problemas. Este modelo presenta tres objetivos:

- Optimizarlas destrezas, habilidades y recursos personales de los individuos de una comunidad escolar, que sean competentes.
- Optimizar las redes y sistemas de apoyo natural.
- Optimizar el sistema de apoyo profesional mejorando los canales de comunicación, la coordinación y fomentando el intercambio de experiencias.

Apoyo Social. La red de apoyo social, hace referencia a la implicación de una comunidad, en este caso, en el intercambio de naturaleza afectiva. La implicación en este sentido proviene de parte de los padres.





ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 30 – MAYO DE 2010

Modelo Ecológico. Desde este modelo es posible identificar dos factores: la importancia de las variables ambientales en la modulación de los diferentes comportamientos y estilos de vida; y segundo, la incidencia de la propia conducta sobre las realizaciones ambientales o modificaciones humanas que inciden sobre la infraestructura escolar.

Modelo Sistemático. Defiende que el comportamiento del ser humano se explica en función de su pertenencia a distintos sistemas, en este caso, la familia, el grupo de compañeros...

Modelo de suministros de Caplan. Este modelo distingue tres tipos de aportes necesarios para el desarrollo adecuado de una persona o alumno:

- Aportes físicos: alimentación, vivienda, material didáctico.
- Aportes psicosociales: zonaciones educativas encaminadas a la estimulación y desarrollo intelectual y afectivo de una persona, mediante la acción interpersonal con la familia, iguales o educadores, a través de la influencia ejercida en los procesos de interacción social.
- Aportes socioculturales: influencias ejercidas sobre el desarrollo de la persona por las costumbres y valores de la cultura y escritura social en que está inmersa.

## 6. CONCLUSIÓN

Como hemos visto a lo largo del artículo, la escuela es una organización social y como tal, debemos tener en cuenta todas las características que posee dichas organizaciones. Toda sociedad existe, permanece y cambia conforme con las diferentes prácticas sociales que las personas (cumpliendo diferentes roles), realizamos a lo largo de la vida.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

- Palacios J. y Coll, C. (1999). *Desarrollo psicológico y Educación*. Madrid: Alianza.
- Tyler, William. (1991). *Organización escolar*. Madrid: Morata.
- Colectivo de autores (1999). *Psicología del niño y del adolescent'*. Barcelona: Océano.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 30 – MAYO DE 2010

Autoría

---

- Nombre y Apellidos: Matilde M<sup>a</sup> Guerra Rodríguez
- Centro, localidad, provincia: Cádiz.
- E-mail: matilya@hotmail.com